
KONTAKTLÖSA BETALNINGAR:

Ett bekvämt sätt att betala

Vad är kontaktlösa betalningar?

Kontaktlös teknik är ett annat sätt för ditt kort eller din mobiltelefon att kommunicera med en handlares betalterminal. Kontaktlös betalning är en funktion som finns i allt fler betalkort. Vissa mobiltelefoner kan också konfigureras för kontaktlösa betalningar. Mobiltelefoner kan ha information från flera kontaktlösa kort i en virtuell "plånbok", så att du kan välja vilket kort du vill betala med.



Den underliggande tekniken, som ofta kallas närfältskommunikation (NFC, Near Field Communication), gör att kort och mobiltelefoner kan användas kontaktlöst. Vid en kontaktlös transaktion skickas information mellan kortet eller mobiltelefonen och betalterminalen via en radiosignal.

Kontaktlösa kort och mobiltelefoner gör att betalningen kan utföras genom att man håller kortet eller mobiltelefonen nära en viss punkt på handlarens betalterminal. Terminalen blinkar eller piper så att kunden vet att betalningen har genomförts. Ibland kan det behövas en säkerhetskontroll. Det sker med jämna mellanrum för att garantera att det är du, den auktoriserade användaren, som genomför den kontaktlösa betalningen.

Vilka är fördelarna med kontaktlösa betalningar?

Kontaktlösa betalningar går snabbare, vilket minskar kötiderna. Kontaktlösa betalningar är samtidigt lika bekväma som vanliga kortbetalningar med PIN-kod.

Att kontaktlösa betalningar är så snabba och enkla underlättar elektroniska betalningar.

För små transaktioner kan kontaktlösa betalningar göra att man inte längre behöver ha med sig växelpengar eller köpa förbetalda biljetter till kollektivtrafiken.

Hur vet jag om mitt kort eller min mobiltelefon har den kontaktlösa funktionen?

Ett kort som kan användas till kontaktlösa betalningar ser i stort sett likadant ut som ett vanligt kort med chip, men det har en eller flera kontaktlöslogotyper. Kontaktlösa kort har vanligtvis följande symbol för kontaktlösa betalningar:



Symbolen för kontaktlösa betalningar är ett varumärke som ägs av och används med tillstånd från EMVCo, LLC.

Funktionen för kontaktlösa betalningar kan vara inbyggd i ett betalkort eller en mobiltelefon eller utfärdas på ett separat kort eller en separat mobiltelefon, men den måste alltid vara kopplad till ett betalkonto (t.ex. ett kredit- eller kontokorts konto). Om du vill använda funktionen för kontaktlösa betalningar kan din leverantör av betalningstjänster¹ ge dig mer information om hur den fungerar.

Var kan jag använda kontaktlösa betalningar?

Tekniken för kontaktlösa betalningar har redan införts i flera europeiska länder, där den kan användas i affärer, varuautomater, parkeringsautomater, kollektivtrafiken osv. Håll bara utkik efter följande symbol:

¹ T.ex. din bank eller kortutgivare



Denna symbol är ett varumärke som ägs av och används med tillstånd från EMVCo, LLC.

Den visar var på terminalen du ska hålla kortet eller mobiltelefonen.

Hur är kontaktlösa betalningar säkra?

Kontaktlösa kortbetalningar har samma säkerhetsfunktioner som vanliga kort med PIN-kod, och transaktionerna går via samma säkra nätverk. Mobila kontaktlösa betalningar har liknande säkerhetsfunktioner.

För extra säkerhet sätter din leverantör av betalningstjänster en gräns, som de ska informera dig om, för hur mycket du kan spendera utan att behöva uppge en PIN-kod, en mobilkod eller ett fingeravtryck för verifiering. För transaktioner som överstiger gränsen måste du ange en PIN-kod eller en mobilkod, eller använda fingeravtrycksläsaren på din mobil. Små transaktioner kräver normalt inte att du anger PIN-koden, men efter ett visst antal betalningar kan du ändå behöva ange den på terminalen för att bekräfta din identitet och för att undvika bedrägeri.

Utöver dessa säkerhetsåtgärder ska du alltid vidta rimliga åtgärder för att hålla din PIN-kod eller mobilkod säker, liksom annan säkerhetsinformation. Vid stöld eller förlust av ditt kort eller din mobiltelefon ska du rapportera det till din leverantör av betalningstjänster (t.ex. bank eller kortutgivare) så snabbt som möjligt.

EU:s lagstiftning begränsar konsumentens ansvar för bedrägliga och oönskade betalningar till 150 euro, och det finns planer på att sänka den här gränsen i slutet av januari 2018. Viss nationell lagstiftning kan ha ett ännu starkare konsumentskydd. Leverantörer av betalningstjänster kan dessutom erbjuda sina kunder bättre eller fullständigt ansvarsskydd mot bedrägeri.

Att beloppet dras dubbelt vid betalningsterminaler är mycket osannolikt eftersom terminalen måste förberedas för varje transaktion, antingen av kassören eller av dig vid en obemannad terminal. Risken är också minimal att en oönskad kontaktlös betalning sker vid en terminal, eftersom kortet eller mobiltelefonen måste hållas ett par centimeter från terminalen.



Övrig information

- Om du misstänker bedrägeri eller upplever avvikelser eller problem ska du kontakta din leverantör av betalningstjänster omedelbart. De kan ge dig viktig information, inklusive om det maximala belopp du är ansvarig för vid bedrägeri eller oönskade betalningar och hur du ska göra för att få tillbaka pengarna. Fråga din leverantör av betalningstjänster om beloppsgränsen för kontaktlösa betalningar.
- Du kan alltid be din leverantör av betalningstjänster om ett kort utan funktion för kontaktlösa betalningar. Du kan också aktivera och inaktivera funktionen för kontaktlösa betalningar på din mobiltelefon när som helst. Du väljer alltid själv om du vill använda kontaktlösa betalningar.