



18.3.2024
FB/FI-OBEGRÄNSAD TILLGÅNG

Offentlig

Dataskyddsbeskrivning – Sociala medier

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 för hur Finlands Bank behandlar personuppgifter om personer som använder X, Facebook, Instagram, LinkedIn och YouTube samt för de registrerades rättigheter.

1. Den personuppgiftsansvariges namn och kontaktuppgifter samt kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Finlands Bank
FO-nummer: 0202248-1
PB 160
00101 Helsingfors
E-post: kirjaamo(at)bof.fi
Tfn +358 9 1831 (växel)

Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet:
E-post: tietosuojavastaava(at)bof.fi
Tfn +358 9 1831 (växel)

2. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund

Finlands Bank använder i sin kommunikation följande sociala mediekanaler:

- X
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube

Vid användningen av sociala mediekanaler behandlar Finlands Bank uppgifter om andra användare av sociala medier som också innehåller personuppgifter, eftersom en väsentlig del av de sociala medierna består i att där publiceras innehåll och att det är möjligt att reagera på innehållet. De sociala medieanvändarnas personuppgifter behandlas för analys av Finlands Banks synlighet i sociala medier, framgången i publikationerna på sociala medier, genomslaget för Finlands Banks huvudbudskap samt omfattning, karaktär och nivå för de diskussioner som förs om Finlands Bank på sociala medier. Analyserna utnyttjas vid kommunikationen för att skapa en lägesbild, utveckla kommunikationen och som stöd för åtgärdsrekommendationer/beslutsfattande för ledningen och avdelningarna.

Grunden för behandlingen av sociala medieanvändares personuppgifter för ovan nämnda syften är att kommunikationen på sociala medier och utvärderingen av kommunikationen behövs för att utföra Finlands Banks uppgifter relaterade till allmänna intressen.



18.3.2024
FB/FI-OBEGRÄNSAD TILLGÅNG

Offentlig

Finlands Bank upprätthåller en lista över Finlands Banks anställda på X för att berätta vilka experter på Finlands Bank som kommunicerar på X. Upprätthållandet av informationen på listan grundar sig på expertens samtycke.

3. Kategorier av registrerade, personuppgifter som behandlas och uppgiftskälla

Kategorier av registrerade:

- Användare av X, Facebook, Instagram, LinkedIn och YouTube som kommenterar, delar eller på annat sätt reagerar på publikationer på Finlands Banks sociala mediekonton
- Användare av X, Facebook, Instagram och LinkedIn som taggar Finland Bank i sina publikationer på sociala medier eller använder hashtags som Finlands Bank följer
- Användare som anmält sig till listan över Finlands Banks anställda på X

Kategorier av personuppgifter:

- Namn/signaturer för användare av X, Facebook, Instagram, LinkedIn och YouTube, kommentarer till, delningar av och andra reaktioner på publikationer på Finlands Banks sociala mediekonton, publikationer som innehåller Finlands Bank eller Finlands Banks hashtags
- Användarnamn på X för de användare som anmält sig till listan över Finlands Banks anställda på X

Personuppgifterna fås av de registrerade själva i de sociala medietjänsterna eller från Meltwater, som producerar och säljer sociala medieanalysrapporter.

4. Mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifter lämnas

Finlands Bank lämnar inte regelmässigt ut personuppgifter. Personuppgifter kan lämnas ut i samband med eventuella uppgiftsbegäranden till den del uppgifterna är offentliga med stöd av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet eller den som begär uppgifterna i övrigt har rätt att få uppgifter.

Personuppgifter behandlas av följande:

- IT-tjänsteleverantörer
- tillhandahållare av kommunikationstjänster
- tillhandahållare av offentlighetsanalysrapporter och sociala medieanalysrapporter

5. Gemensamma personuppgiftsansvariga

Finlands Bank är gemensamt personuppgiftsansvarig med Meta Platforms Ireland Limited ("Meta") i fråga om organisationssidorna på Facebook. När en användare på Facebook kommenterar, delar eller på annat sätt reagerar på innehållet på Finlands Banks organisationssidor på Facebook, behandlar Finlands Bank och Meta personuppgifter gemensamt för utveckling av organisationssidan och tjänsterna. För det gemensamma registret har det uppgjorts ett tillägg ([Tillägg om personuppgiftsansvar på Facebook](#)), där Finlands Banks och Metas ansvar för att efterleva skyldigheterna enligt dataskyddsförordningen fastställs. I tillägget avtalas det att Finlands Bank lämnar ut dessa uppgifter och att Meta är skyldigt att möjliggöra att de registrerades rättigheter enligt artiklarna 15–20 i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) fullföljs i anslutning till de personuppgifter som lagras av Meta efter den gemensamma behandlingen. Den information som krävs enligt artikel 13.1 a och artikel 13.1 b i EU:s allmänna



18.3.2024
FB/FI-OBEGRÄNSAD TILLGÅNG

Offentlig

dataskyddsförordning, vidare information om hur Meta behandlar personuppgifter, inklusive den rättsliga grund som Meta Ireland förlitar sig på och de sätt på vilka den registrerade kan utöva rättigheter gentemot Meta Ireland beskrivs i Metas integritetspolicy på adressen: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Finlands Bank är gemensamt personuppgiftsansvarig med LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn") i fråga om organisationssidan på LinkedIn. När en användare på LinkedIn besöker, följer, kommenterar eller på annat sätt reagerar på Finlands Banks LinkedIn-sida, behandlar Finlands Bank och LinkedIn personuppgifter gemensamt för utveckling av LinkedIn-sidan och tjänsterna. För det gemensamma registret har det uppgjorts ett tillägg ([LinkedIn Pages Joint Controller Addendum](#)), där Finlands Banks och LinkedIns ansvar för att efterleva skyldigheterna enligt dataskyddsförordningen fastställs. I tillägget avtalas det att LinkedIn ansvarar för efterlevnaden av skyldigheterna enligt EU:s dataskyddsförordning inklusive för information till LinkedIns användare och fullföljandet av de registrerades rättigheter. Vidare information om hur LinkedIn använder personuppgifter och de sätt på vilka den registrerade kan utöva sina rättigheter finns på adressen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6. I tillämpliga fall, överföring av personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation

De är möjligt att få tillgång till uppgifter på sociala medier från länder utanför EU och EES. Finlands Bank överför i regel inte personuppgifter som ingår i analysrapporter eller presentationer som gäller dem utanför EU- eller EES-området. De som behandlar personuppgifter kan emellertid i enskilda fall ha tillgång till rapporter eller presentationer från länder utanför EU- eller EES-området i samband med stöd- och underhållsåtgärder. Om uppgifter överförs till länder utanför EU eller EES, skyddas personuppgifterna på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter, exempelvis genom att man överför uppgifterna till ett sådant land som enligt Europeiska kommissionens beslut säkerställer en adekvat skyddsnivå eller med användning av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler.

7. Period under vilken personuppgifter lagras eller kriterier som används för att fastställa denna period

Uppgifter i analysrapporter förvaras 10 år. Presentationsmaterial i anslutning till analysrapporter förvaras 6 år. Uppgifter om de användare som anmälts till listan över Finlands Banks anställda på X förvaras tills personen begär att bli raderad från listan eller personens anställning hos Finlands Bank upphör.

8. Allmän beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

För att skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst, utlämnande, förstöring eller annan olaglig behandling behandlas personuppgifter i system, som skyddats med lämpliga tekniska dataskyddslösningar med beaktande av riskerna. Manuellt material förvaras i lokaler dit obehöriga inte har tillträde. Endast de arbetstagare som behöver behandla personuppgifter för att sköta sina arbetsuppgifter har tillgång till de personuppgifter som behandlas.

9. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att:



18.3.2024
FB/FI-OBEGRÄNSAD TILLGÅNG

Offentlig

- av den personuppgiftsansvarige begära tillgång till och rättelse eller radering av de egna personuppgifterna eller att behandlingen begränsas samt rätt att invända mot behandling och rätt till dataportabilitet
- till den del som behandlingen av personuppgifterna grundar sig på samtycke, när som helst återkalla sitt samtycke, utan att det påverkar lagligheten av behandling som grundar sig på samtycket, innan detta återkallas
- överklaga behandlingen av personuppgifter hos tillsynsmyndigheten.

10. Lagstadgat eller avtalsenligt krav att lämna uppgifter och eventuella följder av att uppgifter inte lämnas

En person kan inte fogas till listan över Finlands Banks anställda på X, om personen inte uppger sitt användarnamn på X.