

Heli Snellman
Suomen Pankki

Korttiväärinkäytökset

Maksuneuvoston kokous 2.11.2018





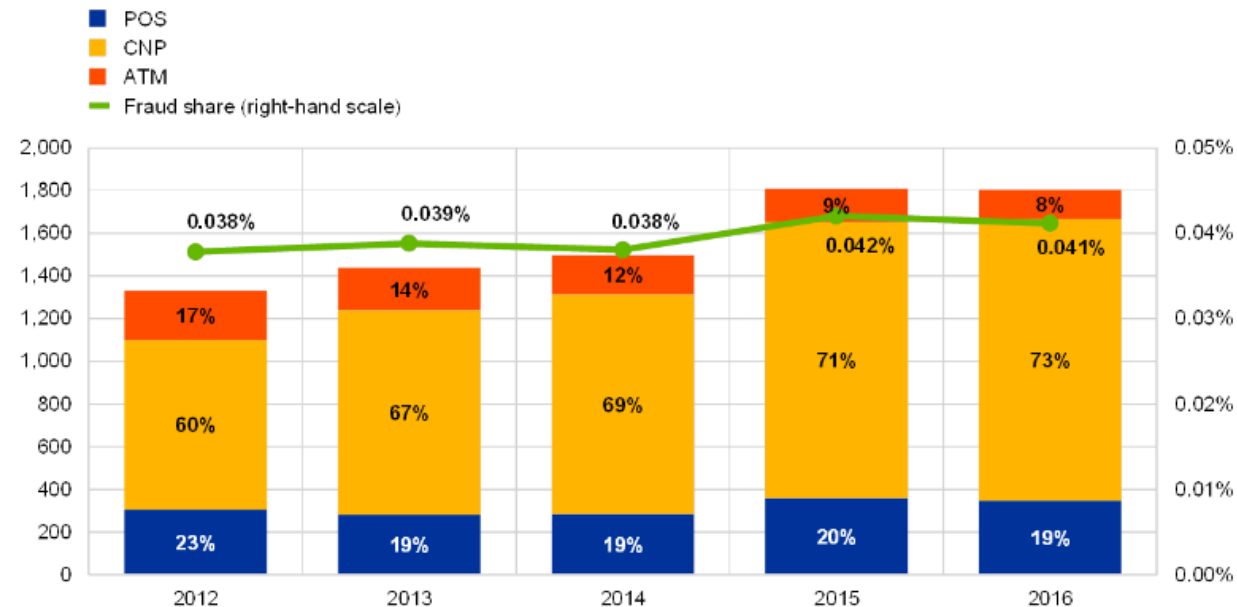
Viides raportti korttiväärinkäytöksistä

- EKPJ:n yleisvalvojen raportti korttiväärinkäytöksistä julkaistiin 26.9.
- Suomen väärinkäytösluvuissa kasvua
- Koko raportti luettavissa EKP:n nettisivuilla:
<https://www.ecb.europa.eu/pub/cardfraud/html/ecb.cardfraudreport201809.en.html>

Korttiväärinkäytösten kehitys v. 2012–2016

Evolution of the total value of card fraud using cards issued within SEPA

left-hand scale: total value (EUR millions); right-hand scale: value of fraud as share of value of transaction (%)

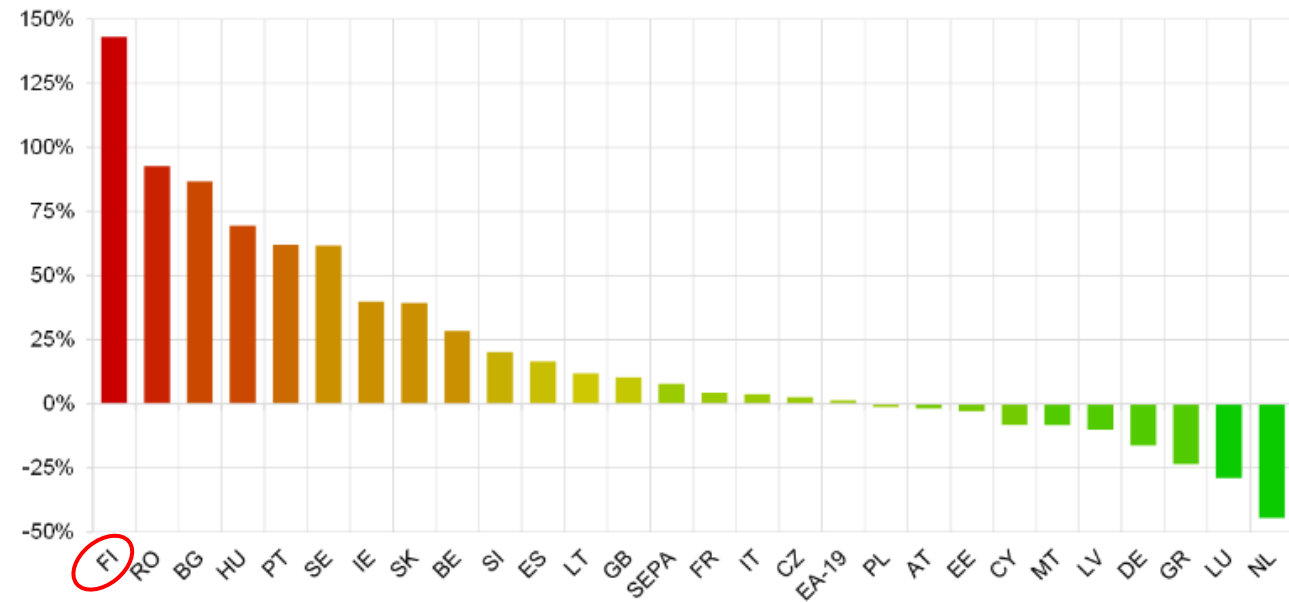


Source: All reporting CPSs.



Suomen luvuissa suurin kasvu

Growth rate of the value of fraud as a percentage of the total value of transactions for cards issued in a specific country^[17] or area over five years (2012-2016)



Source: All CPSs.



Suomi väärinkäytöstapahtumissa sijalla seitsemän

Card use, transaction and fraud levels from an issuing perspective

Country	Cards / inhabitant	Transactions / card		Transactions / inhabitant		Fraud / transaction		Fraud / 1,000 cards		Fraud / 1,000 inhabitants	
		Value	Volume	Value	Volume	Value	Volume	Value	Volume	Value	Volume
DK	1.69	7,258	195	12,285	329	0.073%	0.021%	5,709	34	9,663	57
GB	2.49	6,691	117	16,678	291	0.068%	0.035%	4,365	39	10,880	98
FR	1.18	6,818	139	8,043	164	0.067%	0.043%	5,368	69	6,332	81
IE	1.52	6,099	93	9,298	141	0.067%	0.035%	6,328	47	9,648	71
MT	1.95	3,569	42	6,955	83	0.052%	0.040%	1,585	14	3,090	28
LU	3.93	4,539	54	17,832	212	0.041%	0.019%	1,523	9	5,983	36
FI	1.75	5,225	138	9,163	242	0.037%	0.010%	2,238	18	3,926	31
AT	1.53	6,079	65	9,280	100	0.036%	0.014%	1,513	8	2,311	13
BE	1.99	5,666	88	11,294	175	0.034%	0.015%	1,623	12	3,236	25
SE	2.12	5,685	142	12,045	300	0.034%	0.009%	1,938	14	4,106	31



Kasvu väärinkäytöstyypeittäin

Relative fraud levels and trends per channel and category from an issuing perspective

Issuer location	Value of fraud as share of value of transactions	Change from 2015	ATM			POS			CNP			
			Value of lost+stolen as share of all transactions	Change from 2015	Value of counterfeit as share of all transactions	Change from 2015	Value of lost+stolen as share of all transactions	Change from 2015	Value of counterfeit as share of all transactions	Change from 2015	Value of CNP fraud as share of all transactions	Change from 2015
DK	0.00073	-4%	0.000081	196%	0.000015	-54%	0.000033	-56%	0.000078	-33%	0.000521	3%
GB	0.00068	-2%	0.000006	3%	0.000012	-27%	0.000064	13%	0.000038	-9%	0.000521	-2%
FR	0.00067 ¹⁾	-7%	0.000059	-17%	0.000018	-40%	0.000078	-16%	0.000036	-12%	0.000479	-1%
IE	0.00067	23%	0.000005	-23%	0.000019	-22%	0.000017	-6%	0.000075	45%	0.000548	25%
MT	0.00052	4%	0.000010	-3%	0.000035	7%	0.000006	109%	0.000072	-48%	0.000370	32%
LU	0.00041	-23%	0.000011	23%	0.000029	-8%	0.000005	-33%	0.000081	-43%	0.000282	-17%
FI	0.00037	34%	0.000012	8%	0.000022	8%	0.000038	214%	0.000066	38%	0.000233	29%
AT	0.00036	12%	0.000001	23%	0.000012	-25%	0.000016	6%	0.000037	33%	0.000294	12%
BE	0.00034	43%	0.000004	-51%	0.000010	2%	0.000008	35%	0.000060	37%	0.000253	52%
SE	0.00034	4%	0.000012	-19%	0.000024	20%	0.000016	-10%	0.000040	-6%	0.000233	9%



Maksuneuvoston keskusteltavaksi

- Onko korttiväärinkäytösten kasvu näkynyt eri sidosryhmille?
- Mitä maksuneuvosto voi asialle tehdä?
- Millaisia tapoja olisi hillitä väärinkäytösten kasvua ja kääntää suunta laskuun?
- Ehdotus: maksuneuvoston jäsenorganisaatioiden aktiivinen viestintä sidosryhmilleen