



29.4.2021

Julkinen

**Maksuneuvoston vuosiraportti 2020****Toiminta vuonna 2020**

Maksuneuvoston puheenjohtajana toimi Suomen Pankin johtokunnan jäsenen Tuomas Välimäki. Maksuneuvoston toimintaan osallistuivat Elinkeinoelämän keskusliitto, FiCom, Finanssiala ry, Kansaneläkelaitos, Kaupan liitto, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Kuluttajaliitto, Nordea Bank Oyj, OP Ryhmä, Suomen Yrittäjät, Säästöpankkien Keskuspankki, työ- ja elinkeinoministeriö, valtioneuvoston kanslia, valtiovarainministeriö ja Suomen Pankki.

Maksuneuvosto kokoontui vuonna 2020 yhden kerran, kun 17.4. pidettäväksi tarkoitettu kokous peruttiin koronaviruspandemian vuoksi. Maksuneuvoston syksyn kokous järjestettiin 20.11.2020 etäkokouksena. Maksuneuvoston toiminnan painopistealueet vuonna 2020 olivat maksamisen reaaliaikaistumisen edistäminen sekä maksutapojen kustannusten selvittäminen.

Maksuneuvosto päätti syksyn 2019 kokouksessaan jatkaa pikamaksamisen eteenpäinvientiä. Suomen Pankki kävi alkuvuonna 2020 keskustelut pikamaksamisen tilanteesta pankkien ja palveluntuottajien kanssa. Keskusteluiden pohjalta Suomen Pankki kutsui koolle maksuneuvoston alaisen maksamisen reaaliaikaistumisen työryhmän pohtimaan keinoja pikamaksamisen edistämiseen Suomessa. Työryhmä raportoi työstään maksuneuvostolle marraskuun kokouksessa. Työn keskeinen havainto oli, että palveluntarjoajat etenevät SEPA-pikasiirron käyttöönotossa vaiheittain pankki-kohtaisten liiketoimintapäätösten mukaisesti. Kehitystä koskevaa koordinaatiota ei nähty palveluntuottajien näkökulmasta tarpeelliseksi, kun taas palveluiden käyttäjät toivoivat parempaa koordinaatiota ja viestintää.

Maksuneuvoston päätöksen mukaisesti Suomen Pankki jatkoi maksutapojen kustannusselvitystä, jotta eri maksutapojen kokonaiskustannuksista saataisiin tietoa koko yhteiskunnan tasolla. Maksuneuvoston jäsenorganisaatiot osallistuivat työn toteutukseen vastaamalla Suomen Pankin kyselyihin.

Kustannuskyselyn tuloksia esiteltiin maksuneuvostolle marraskuun kokouksessa ja kustannusselvitystä päätettiin jatkaa vuonna 2021, jotta



29.4.2021

Julkinen

esimerkiksi maksamisesta kaupalle kertyvistä kustannuksista saataisiin tarkempaa tietoa.

Maksuneuvosto jatkoi myös toisen maksupalveludirektiivin (PSD2) vaikutusten seurantaa, kun Finanssivalvonta alusti tilanteesta marraskuun kokouksessa.

Maksuneuvoston työ on näkynyt tavallisesti myös Suomen Pankin keväisin järjestämässä Maksufoorumissa. Vuoden 2020 osalta tapahtuma jouduttiin kuitenkin perumaan koronaviruspandemian vuoksi.

### **Työn painopisteet vuodelle 2021**

Maksuneuvoston vuoden 2021 työohjelmaan otettiin 1) Pikamaksamisen laajamittaisen käyttöönoton tukeminen, 2) Käteisen saatavuuden ja käytettävyyden seurannan jatkaminen, 3) Eurooppalaisen vähittäismaksustrategian jalkauttaminen ja meneillään olevien hankkeiden seuranta ja analysointi sekä 4) vähittäismaksamisen kustannuskehityksen seuranta.

Lisäksi maksuneuvosto seuraa toisen maksupalveludirektiivin sekä mahdollisten muiden maksamisen näkökulmasta relevanttien sääntelykokonaisuuksien tilannetta. Maksuneuvosto seuraa myös euromaksualueen vähittäismaksuneuvoston työtä sekä tukee jäsenorganisaatioidensa osallistumista kansallisten maksuneuvostojen kautta suoritettaviin kyselyihin.