
LÄHIMAKSAMINEN:

Kätevä tapa maksaa

Mitä lähimaksaminen on?

Yhä useammissa maksukorteissa (debit, credit, prepaid) on nykyään lähimaksuominaisuus, jonka avulla pienten maksujen maksaminen on entistä vaivattomampaa.

Lähimaksuominaisuuden voi ottaa käyttöön myös osassa matkapuhelimista. Tällöin lähimaksukorttien tiedot on tallennettu puhelimesta olevaan virtuaalilompakkoon, josta maksaja voi kulloinkin valita haluamansa kortin.



Lähimaksuominaisuus perustuu NFC-tekniikkaan (near field communication). Siinä lähimaksutapahtumassa tarvittavat tiedot siirtyvät maksukortin/matkapuhelimen ja maksupäätteen välillä radiotaajuisten signaalien välityksellä.

Lähimaksamisessa maksukorttia tai matkapuhelinta pidetään lähellä maksupäätteen lähimaksulukijaa. Maksupäätteen valo tai äänimerkki ilmaisee, että maksutapahtuma on onnistunut. Aika ajoin maksupäätteen pyytää myös tunnistautumista. Näin varmistetaan, että maksun suorittaa kortin laillinen haltija.

Mitä hyötyä lähimaksamisesta on?

Lähimaksamisessa sirukorttitekniikan hyötyihin yhdistyy entistä nopeampi maksaminen, jolloin kassajonot lyhenevät.

Lähimaksamisen nopeus ja vaivattomuus helpottavat entisestään elektronista maksamista. Näin myös käteisen tarve vähenee entisestään, kun joukkoliikenteen kertaliput ja muut pienet ostokset hoituvat kätevästi lähimaksuina.

Mistä tietää, että kortissa tai matkapuhelimessa on lähimaksuominaisuus?

Sirukorteissa lähimaksuominaisuuden tunnistaa erityisestä lähimaksamisen tunnuksesta. Yleisimmin käytetty tunnus kuvaa radioaaltoja.



Kuvassa oleva lähimaksamisen tunnus on EMVCo LLC:n omistama tavaramerkki, ja sen käyttöön on saatu lupa.

Lähimaksuominaisuus voi sisältyä maksukorttiin tai matkapuhelimeen jo valmiiksi, tai se voidaan hankkia erikseen, mutta sen on aina oltava liitettynä maksutiliin (kuten käyttötiliin tai erilliseen luottokorttiliin). Maksupalveluntarjoajilta¹ saa lisätietoa lähimaksuominaisuudesta ja sen käytöstä.

Missä lähimaksaminen onnistuu?

Lähimaksutekniikka on otettu käyttöön jo useissa Euroopan maissa. Lähimaksaminen onnistuu kaikissa myyntipisteissä ja myynti- ja lippuautomaateissa, joissa on seuraava lähimaksamisen tunnus:



Kuvassa oleva lähimaksamisen tunnus on EMVCo LLC:n omistama tavaramerkki, ja sen käyttöön on saatu lupa.

Lähimaksamisessa maksukorttia tai matkapuhelinta pidetään lähellä maksupäätteessä olevaa lähimaksamisen tunnusta.

¹ Esim. pankki tai korttityhtiö.

Miten taataan lähimaksamisen turvallisuus?

Lähimaksuina suoritettavissa korttimaksuissa hyödynnetään kaikkia sirukorttitekniikan ominaisuuksia, ja maksut käsitellään samojen suojattujen verkkojen välityksellä. Myös matkapuhelimella suoritettavissa lähimaksuissa käytetään samankaltaista suojaustekniikkaa.

Turvallisuussuista maksupalveluntarjoaja myös asettaa ja ilmoittaa ylärajan, jota suuremmissa lähimaksuissa on aina tunnistauduttava maksukortin tunnusluvulla taikka puhelimen turvakoodilla tai sormenjälkitunnisteella. Myös rajan alittavissa maksuissa tunnistautumista vaaditaan aika ajoin maksupetosten ehkäisemiseksi.

Lähimaksaminen on siis turvallista, mutta jokaisen on myös itse huolehdittava turvallisuudesta pitämällä kortin tunnusluku, puhelimen turvakoodi ja muut suojaustiedot salassa. Kortin tai puhelimen katoamisesta tai varastamisesta on syytä ilmoittaa mahdollisimman pian maksupalveluntarjoajalle (kuten pankille tai korttiyhtiölle).

EU:n lainsäädännön mukaan kuluttajan omavastuu on maksupetosten ja tahattomien maksujen tapauksissa 150 euroa, ja suunnitteilla on omavastuuosuuden pienentäminen entisestään vuoden 2018 tammikuun loppuun mennessä. Joissakin maissa kuluttajansuoja voi kansallisen lainsäädännön nojalla olla vieläkin vahvempi. Lisäksi jotkin maksupalveluntarjoajat antavat asiakkailleen kattavamman tai jopa täyden suojan maksupetostapauksissa.

Lähimaksujen veloitus kahteen kertaan on erittäin epätodennäköistä, sillä jokainen maksutapahtuma on valmisteltava maksupäätteellä erikseen – oli kyse sitten myyjän tai asiakkaan itse käyttämästä päätteestä. Tahattomien maksujen riski on sekin lähes olematon vähittäismyyntiliikkeissä, sillä maksukorttia tai matkapuhelinta on pidettävä

muutaman senttimetrin päässä maksupäätteestä.



Lisätietoja

- Jos epäilet maksupetosta tai lähimaksamisessa ilmenee ongelmia tai jotakin epätavallista, ota välittömästi yhteyttä maksupalveluntarjoajaan. Maksupalveluntarjoajalta saat tarvittavat tiedot muun muassa omavastuusta maksupetoksen tai tahattoman maksun yhteydessä, korvauksen hakemisesta sekä lähimaksujen ylärajasta.
- Voit aina itse päättää, käytätkö lähimaksuominaisuutta. Halutessasi voit pyytää maksupalveluntarjoajaltasi maksukorttia, jossa ei ole lähimaksuominaisuutta, ja matkapuhelimen lähimaksuominaisuuden voi milloin tahansa kytkeä pois päältä.