

FINANSSIVALVONTA
FINANSINSPEKTIONEN
FINANCIAL SUPERVISORY AUTHORITY

Maksamisen murros valvojan näkökulmasta

Maksufoorumi 8.5.2018

Miten olemme havainneet toimialan muuttuneen viimeisen vuoden aikana?



- Uusien toimijoiden mielenkiinto Suomen finanssimarkkinoita kohtaan on kasvanut merkittävästi.
- Innovaatio-helpdeskin yhteydenottomäärä on jo alkuvuonna 2018 ylittänyt koko vuoden 2017 yhteydenottojen määrän.
- TOP 3 –teemat Innovaatio-helpdeskissä:
 1. Maksupalvelut ja PSD2
 2. Kryptovarat, niihin pohjautuvat tuotteet ja Initial Coin Offering (ICO)
 3. Asiakkaan tunteminen ja terrorismin rahoittamisen estäminen





Tarkkailija

- Seuraa toimintaympäristön muutosta.
- Ei vielä konkreettista toimintaa tai hankkeita alueella.

Valmistautuja

- Valmistelelee hankkeita, mutta ei kuitenkaan ole eturintamassa.
- Kartoitetaan yhteistyömahdollisuuksia uusien toimijoiden kanssa.

Toimeen tarttuja

- Hankkeita käynnissä ja aikoo olla eturintamassa hyödyntämässä PSD2:n tuomia mahdollisuuksia.
- Yhteistyöhankkeita uusien toimijoiden kanssa jo valmisteilla tai käynnissä.



- Lisää kilpailua, kannustaa innovoimaan.
- Kuluttajille uusia palveluita, valinnanvara kasvaa.
- Turvallisuus paranee entisestään.
- Myös haasteita, kuten:
 - Asiakasdatan käyttö
 - Miten tunnistaa luvalliset palveluntarjoajat vilpillisistä
 - Apu ongelmatilanteissa
- PSD2:n vaikutukset hyvin erilaisia eri osapuolten rooleista riippuen
 - Integraattorit ja rajapintojen kehittäjät lyhyen aikavälin voittajia
 - Kuka on pitkän aikavälin voittaja?

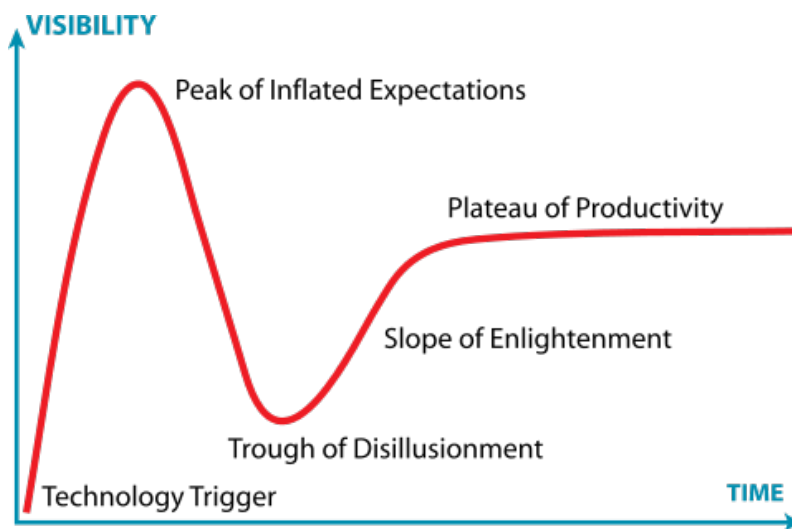




- PSD2:n vaikutuksissa nähtäneen seuraavat vaiheet:

1. Alkuvaiheen tutkimus
 - Markkinoilla toimivat hakevat rooliaan
2. Ylisuuret odotukset
 - PSD2-hype ja palveluntarjoajien runsaus
3. Pettymys
 - Kaikille ei riitä tilaa markkinoilla
 - Lopettamisia, fuusioita, mahdollisia kuluttajaongelmia
4. Vakiintuminen osaksi arkea
 - Nähdään, ketkä ovat todellisia voittajia

Technology hype cycle



Uusia toimijoita ilmaantunee markkinoille enemmän, kun RTS tulee sovellettavaksi.

Voimmeko hakea oppia teletoiminnan vastaavasta murroksesta ja välttää osan näistä?



Stockmann Dial -liittymä markkinaoikeuteen

TALOUS | JULKAISTU 25.06.2003 11:46 (PÄIVITETTY 26.06.2003 22:36)

Kuluttaja-asiamies arvostelee Stockmannia ja Radiolinjaa Stockmann Dial-liittymän markkinoinnista sekä sitä, että puhelinmaksut maksetaan luotollisella tilillä.

Kuluttaja-asiamies on vienyt Stockmannin ja Radiolinjan markkinaoikeuteen Stockmann Dial-liittymän markkinoinnista ja sopimusehdosta.

Stockmann-dial liittymän puhelinlaskut maksetaan Stockmann-luotolla. Kuluttaja-asiamiehen mukaan luoton ottaminen ei saa olla ainoa puhelinmaksujen maksuvaihtoehto. Luoton markkinoitiin ei myöskään saisi liittää kylkiäisiä tai muita houkutuskeinoja.

Suomalaisoperaattori konkurssiin – liittymät katkolla tänään



(05/06) Lehtikuvassa Mikko Sjö

Julkaistu: 5.12.2013 12:28, Päivitetty: 6.12.2013 16:19

Cubio Mobilen matkaviestinpalvelut päättyvät

Julkaistu 22.04.2014 | Päivitetty 30.04.2014

Viestintäviraston saamien tietojen mukaan Cubio Mobilen tarjoamat matkapuhelinpalvelut suljetaan 30.4.2014. Cubio Mobilen matkaviestinasiakkaita kehoitetaan hankkimaan korvaavat palvelut mahdollisimman pian.

Viestintäviraston ohjeet puhelinnumeron siirrettävyydestä

Päivitys 25.4. Viestintäviraston saamien tietojen mukaan Cubio Mobilen tarjoamat matkapuhelinpalvelut jatkuvat toistaiseksi.

Päivitys 30.4. Viestintäviraston saamien tietojen mukaan Cubio Mobilen tarjoamat matkapuhelinpalvelut päättyvät 30.4.

Datame Oy ja Dicame Oy asetettu konkurssiin

Julkaistu 04.12.2013

Datame Oy ja sen tytäryhtiö Dicame Oy on asetettu konkurssiin 28.11.2013. Viestintäviraston saamien tietojen mukaan osa Dicame Oy:n kuluttaja- ja yritysasiakkaiden liittymistä suljetaan 5.12. klo 16.00. Dicame Oy on kehottanut asiakkaitaan ottamaan välittömästi yhteyttä toisiin operaattoreihin uusien liittämösopimusten solmimiseksi.

Viestintävirasto kehottaa Dicame Oy:n palveluita käyttäviä asiakkaita toimimaan annettujen ohjeiden mukaisesti ja hankkimaan korvaavat yhteydet mahdollisimman pian.

Operaattorien kylkiäiskisassa entistäkin enemmän mielikuvitusta



TS/Jari Laurikko

Mikko, Sofia, Minna ja Kari Pikanen vaihtoivat kaikki puhelinoperaattorinsa keskiviikkona. Perhe oli silmällä kylkiäistarjouksia ennen liikkeeseen lähtöä.

TALOUS Turun Sanomat 30.12.2004 3:00 0



- PSD2:n edellyttämät muutokset kansallisiin lakeihin tulleet pääosin voimaan 13.1.2018.
 - 15 jäsenvaltiota myöhästyi implementoinnista
- Rajapintojen tekniset turvallisuusvaatimukset (RTS) hyväksytyt vasta 27.11.2017.
 - Voimaantulo 14.9.2019
- Finanssivalvonta linjannut siirtymäajan toimintaa Suomessa.
 - ***Screen scraping mahdollista vain, mikäli palveluntarjoajan tunnistautumisen pystyy toteuttamaan ja pääsyn rajaamaan asiakkaan nimeämälle tilille***
- Komissio toivoo toimialalta yhtenäisiä rajapintaratkaisuja vuoden 2019 aikana.





- Finanssivalvonnan PSD2-seurantaryhmä perustettu syksyllä 2017.
- Pohjoismaista yhteistyötä lisätty PSD2- ja Fintech-asioissa.
- Osallistuminen EBA-työhön.
- Finanssivalvonta tavannut runsaasti eri toimijoita.
- Muutamit toimijat jo esitelleet Finanssivalvonnalle siirtymäjaksi käyttöön suunniteltuja ratkaisuja.
- Olemme monissa PSD2-kysymyksissä myös edelläkävijöitä, kansainvälisiä keskustelukumppaneita ei ole aina helppo löytää.



Katse eteenpäin, mitä tapahtunee seuraavaan Maksufoorumiin mennessä



- PSD2 ei ole Big Bang, mutta pidemmän aikavälin vaikutukset voivat olla merkittäviä.
 - Markkinoiden kehitys alkanut jo
- PSD2-seurantaryhmän työ jatkuu ainakin kesään 2019 asti.
 - Moneen kysymykseen löytynee vastaus tähän mennessä
- Jaetaan osaamistamme kansainvälisesti. Käsittelemme nyt tulkintakysymyksiä, joihin monet jäsenvaltiot vasta tulossa.
- PSD2 alkaa näkymään toimilupahakemuksissa enemmän vuonna 2019.



Kiitos!

