



PIKAOPAS

Eurosetelien turvatekijät

© Euroopan keskuspankki, 2010 – ISBN 978-92-899-0150-5
EKP-FI



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKA CENTRALNI BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANC CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EÚRÓPAI KÖZPONTI BANK
BANK ĊENTRALI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EVROPSKÁ CENTRÁLNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu



Tunnetko eurosetelien turvatekijät? Tähän oppaaseen on kerätty tärkeimmät turvatekijät. Kaikki eurosetelit käydään läpi – 5 euron setelistä

500 euron seteliin. Eri seteliarvojen tiedot löytyvät omilta sivuiltaan.

Kaikkien setelien turvatekijät ovat pääosin samoja. Suurimpia eroja käsitellään sivuilla 18 ja 19.

Sivulla 23 neuvotaan, miten kannattaa toimia, jos joku yrittää maksaa epäilyttävällä setelillä.

On tärkeää tarkistaa aina useita turvatekijöitä. Jos olet tarkistuksen jälkeen yhä epävarma, vertaa epäilyttävää seteliä varmasti aidoksi tietämääsi rahaan.



Lisätieto euroseteleistä ja -kolikoista on saatavilla Euroopan keskuspankista ja Suomen Pankista. Yhteystiedot ovat oppaan sivuilla 20 ja 21.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



Klassinen arkkitehtuuri
120 x 62 mm harmaa



5€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.

TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sana "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("5").



HOLOGRAMMINAUHA

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy sateenkaaren väreissä hohtavalla taustalla vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin euron tunnus €. Setelin arvo on merkitty hologrammin reunoihin hyvin pienin numeroin ja kirjaimin.



HELMIÄISRAITA

Kun seteliä kallistetaan, takasivulla näkyy helmiäishohtoinen raita. Raidassa näkyvät vuorotellen setelin arvon osoittava numero ja euron tunnus €.



ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



Romaaninen arkkitehtuuri
127 x 67 mm punainen



10€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmän vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.



TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sanalla "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("10").



HOLOGRAMMINAUHA

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy sateenkaaren väreissä hohtavalla taustalla vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin euron tunnus €. Setelin arvo on merkitty hologrammin reunoihin hyvin pienin numeroin ja kirjaimin.



HELMIÄISRAITA

Kun seteliä kallistetaan, takasivulla näkyy helmiäishohtoinen raita. Raidassa näkyvät vuorotellen setelin arvon osoittava numero ja euron tunnus €.



ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreinä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

EZB EKT EKP 2002



Goottilainen arkkitehtuuri
133 x 72 mm sininen



20€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioiden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.

TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sana "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("20").



HOLOGRAMMINAUHA

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy sateenkaaren väreissä hohtavalla taustalla vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin euron tunnus €. Setelin arvo on merkitty hologrammin reunoihin hyvin pienin numeroin ja kirjaimin.



HELMIÄISRAITA

Kun seteliä kallistetaan, takasivulla näkyy helmiäishohtoinen raita. Raidassa näkyvät vuorotellen setelin arvon osoittava numero ja euron tunnus €.



ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hoehda.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



Renessanssiarkkitehtuuri
140 x 77 mm oranssi



50€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioiden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.



TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sanalla "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("50").



HOLOGRAMMI

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin ikkuna tai porttikäytävä. Taustalla on sateenkaaren väreissä hyvin pientä kirjoitusta samankeskinä ympyröinä, jotka laajenevat hologrammin keskustasta sen reunoja kohten.



VÄRIÄ VAIHTAVA NUMERO

Kun seteliä kallistellaan, takasivun oikean alakulman numero vaihtaa väriä purppuranpunaisesta vihertävänruskeaan.



ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



Barokki- ja rokokooarkkitehtuuri
147 x 82 mm vihreä



100€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioiden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.

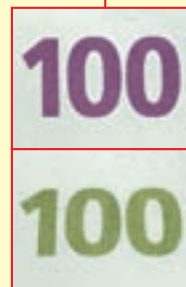
TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sana "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("100").



HOLOGRAMMI

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin ikkuna tai porttikäytävä. Taustalla on sateenkaaren väreissä hyvin pientä kirjoitusta samankeskinä ympyröinä, jotka laajenevat hologrammin keskustasta sen reunoja kohten.



VÄRIÄ VAIHTAVA NUMERO

Kun seteliä kallistellaan, takasivun oikean alakulman numero vaihtaa väriä purppuranpunaisesta vihertävänruskeaan.

ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.



SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



200€

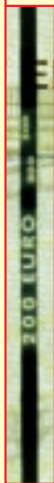
Teräs- ja lasiarkkitehtuuri
153 x 82 mm kellanruskea



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioiden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.



TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sanalla "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("200").



HOLOGRAMMI

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin ikkuna tai porttikäytävä. Taustalla on sateenkaaren väreissä hyvin pientä kirjoitusta samankeskinä ympyröinä, jotka laajenevat hologrammin keskustasta sen reunoja kohten.



VÄRIÄ VAIHTAVA NUMERO

Kun seteliä kallistellaan, takasivun oikean alakulman numero vaihtaa väriä purppuranpunaisesta vihertävänruskeaan.

ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

SETELIPAPERIN TUNTU

Setelipaperi valmistetaan puuvillasta, ja se kahisee ja tuntuu lujalta (ei veltolta tai vahamaiselta).

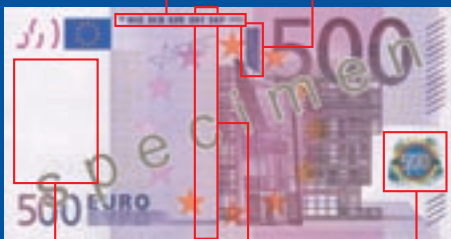
KAIVERRUSPAINATUS

Kaiverruspainatuksella syntyvä painojälki on hieman kohollaan. Kaiverruspainatusta on käytetty hallitsevassa kuva-aiheessa ja muutamissa muissa elementeissä setelin etusivulla.

TURVATEKIJÄT

Euroseteileissä on huipputeknisiä turvatekijöitä. Tarkista aina useampia kuin yksi. Jos et siltikään ole varma, vertaa aidoksi tietämäsi seteliin.

EZB EKT EKP 2002



1900-luvun moderni arkkitehtuuri
160 x 82 mm
purppuranpunainen



500€



VESILEIMA

Vesileima tehdään vaihtelemalla paperin paksuutta. Se näkyy, kun seteliä katsotaan valoa vasten. Väriliuku tummasta vaaleaan kuvioiden reunoilla on pehmeä.

Kun setelin asettaa tummalle pinnalle, vesileiman vaaleat kohdat näyttävät tummemmilta. Ilmiö näkyy selvimmin vesileimassa olevan setelin arvon osoittavan numeron kohdalla.



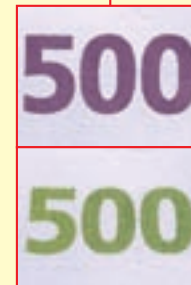
TURVALANKA

Turvalanka on osa setelipaperia. Kun seteliä katsotaan valoa vasten, lanka näkyy tummana raitana. Raidassa näkyvät hyvin pienellä sanalla "EURO" ja setelin arvon osoittava numero ("500").



HOLOGRAMMI

Kun seteliä kallistellaan, hologrammissa näkyy vuoroin setelin arvon osoittava numero, vuoroin ikkuna tai porttikäytävä. Taustalla on sateenkaaren väreissä hyvin pieniä kirjoitusta samankeskinä ympyröinä, jotka laajenevat hologrammin keskustasta sen reunoja kohten.



VÄRIÄ VAIHTAVA NUMERO

Kun seteliä kallistellaan, takasivun oikean alakulman numero vaihtaa väriä purppuranpunaisesta vihertävänruskeaan.



ULTRAVIOLETTIVALOSSA

- Itse setelipaperi ei hohtoa.
- Setelipaperissa olevat fluoresoivat kuidut hohtavat punaisina, sinisinä ja vihreinä.
- Etusivulla Euroopan unionin lippu on vihreä ja tähdet oransseja. EKP:n pääjohtajan allekirjoitus näkyy vihreänä. Etusivun keskellä suuret tähdet ja pienet ympyrät hohtavat.
- Takasivulla kartta, silta ja setelin arvon osoittava numero näkyvät vihertävänkeltaisina.

EROJA PIENEN JA SUURTEN SETELIEN VÄLILLÄ

PIENET SETELIT 5, 10 JA 20 EUROA

SUURET SETELIT 50, 100, 200 JA 500 EUROA



Etusivulla **hologramminauha**

Takisivulla **helmiäisraita**



Etusivulla **hologrammi**

Takisivulla **väriä vaihtava numero**



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

NATIONALE BANK VAN BELGIË / BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА BULGARIAN NATIONAL BANK

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

CENTRAL BANK & FINANCIAL SERVICES AUTHORITY OF IRELAND

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ BANK OF GREECE

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ CENTRAL BANK OF CYPRUS

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tālr.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

BANQUE CENTRALE DU LUXEMBOURG

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mnb.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

BANK ĊENTRALI TA' MALTA / CENTRAL BANK OF MALTA

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

OESTERREICHISCHE NATIONALBANK

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro

Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

SUOMEN PANKKI – FINLANDS BANK

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

SVERIGES RIKSBANK NATIONALBANK

info@riksbank.se
www.riksbank.se

Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

MITÄ TEHDÄ, JOS SAA EPÄILYTTÄVÄN SETELIN?



On hyvä selvittää esimieheltä jo etukäteen, miten yrityksessä toimitaan väärennösten suhteen. Seuraavassa annetaan yleisluontoisia neuvoja tilanteeseen, jossa asiakas tarjoaa epäilyttävää seteliä:

- Älä riitele asiakkaan kanssa.
- Kerro hänelle, että sinun on puhuttava lyhyesti esimiehesi tai turvamiehen kanssa. Varmista, että seteli on koko ajan asiakkaan näkyvillä. Näin vältytään valituksilta.
- Hae esimiehesi tai turvamies paikalle ja anna hänen puhua asiakkaan kanssa.
- Paina mieleesi asiakkaan tuntomerkit.
- Jos mahdollista, älä palauta seteliä asiakkaalle.
- Jos asiakas lähtee autolla, paina mieleesi auton merkki ja rekisteritunnus.
- Ota yhteys poliisiin.
- Luovuta epäilyttävä seteli viipymättä esimiehellesi tai turvamiehelle, joka toimittaa sen eteenpäin poliisille.
- Älä yritä olla sankari – pidä huolta turvallisuudestasi.

Väärennetyt setelit ovat täysin arvottomia, joten ole valppaana.

On rikos välittää eteenpäin seteli, jonka epäilee tai tietää olevan väärennös.

Lisätietoja toimintatavoista antaa Suomen Pankki. Yhteystiedot ovat oppaan sivuilla 20 ja 21.