



Maksutapojen kustannuskyselyn tulokset

Keskeisiä havaintoja pankkien osuudesta

Kari Takala
Maksujärjestelmät-osasto, Suomen Pankki

20.11.2020

Tutkimukset maksutapojen kustannuksista pankeille

Maksutapatutkimus 2009

	Käteinen, M€	Debit, M€	Credit, M€	Tilisiirto, M€	Suoraveloitus, M€	Yhteensä, M€
Tuotot	30,930	121,975	64,619	134,158	6,892	358,572
Kustannukset	- 142,691	- 104,723	- 120,272	327,350	- 19,117	- 714,153
Nettotuotot	- 111,761	17,252	- 55,654	- 193,192	- 12,225	- 355,581

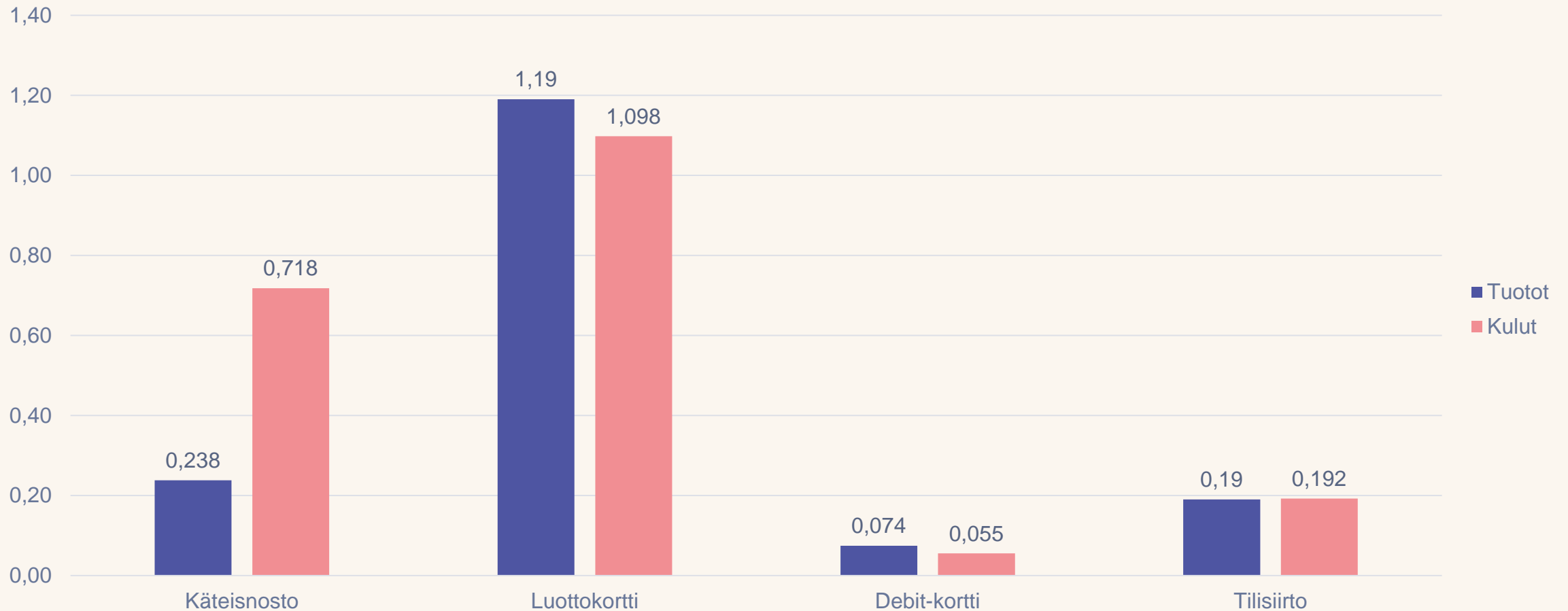
Maksutapatutkimus 2018

	Käteinen, M€	Debit, M€	Credit, M€	Tilisiirto, M€	Suoraveloitus, M€	Yhteensä, M€
Tuotot	25,399	126,285	155,371	240,725	0,218	547,998
Kustannukset	- 76,649	- 95,014	- 143,297	- 243,760	- 0,473	- 559,193
Nettotuotot	- 51,251	31,271	12,074	- 3,035	- 0,255	- 11,195

Havaintoja maksutapojen tuotoista ja kustannuksista pankeille vuosina 2009 ja 2018 (1/2)

- Vähittäismaksutapojen tuottojen ja kustannusten tasapaino pankeille on parantunut: tappiollisuus laski 355 miljoonasta 11 miljoonaan euroon
- Tilisiirtojen tappiollisuus on laskenut lähes 200 miljoonasta kolmeen miljoonaan euroon
- Käteisnostojen tappiollisuus on puolittunut noin 50 miljoonaan euroon
- Korttimaksut ovat pankeille entistä kannattavampia. Myös luottokorttimaksut ovat kääntyneet voitollisiksi.
- Siirtyminen e-laskuihin ja tilisiirtoihin on lähes poistanut tappiolliset suoraveloitukset
- Maksamisen tuotoista yli puolet saadaan korttimaksuista ja reilut 43 prosenttia tilisiirroista

Vähittäismaksujen yksikkötuotot ja -kustannukset pankeille 2018



Havaintoja maksutapojen tuotoista ja kustannuksista pankeille vuosina 2009 ja 2018 (2/2)

- Yksittäisen käteisnoston nettokustannus pankeille oli noin 0,5 euroa. Kerralla nostetulla rahamäärällä tehdään kuitenkin jopa 7-8 maksua, mikä tulisi huomioida arvioitaessa käteismaksujen yksikkökustannuksia.
- Luottokorttimaksujen yksikkökustannukset olivat korkeimmat. Ne olivat pankeille kuitenkin kannattavia niiden yksikkötuottojen ylittäessä -kustannukset.
- Debit-korttimaksujen yksikkökustannukset (0,055 euroa), mutta myös –tuotot (0,074 euroa), olivat pankeille kaikkein alhaisimmat.