

Kommenttipuheenvuoro: Käyttäjälle kätevä maksaminen



Maksufoorumi 7.5.2013

Hennariikka Intosalmi

Projektisuunnittelija, Vanhustyön keskusliitto ry

KÄKÄTE-projekti (Käyttäjälle kätevä teknologia)

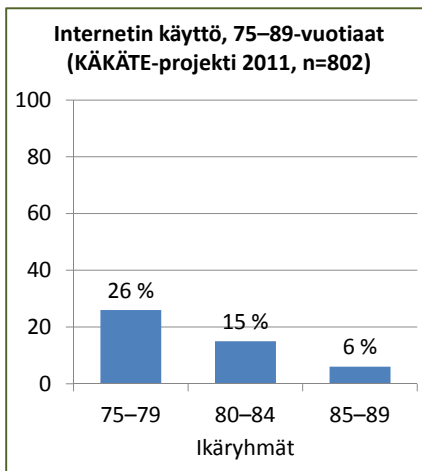
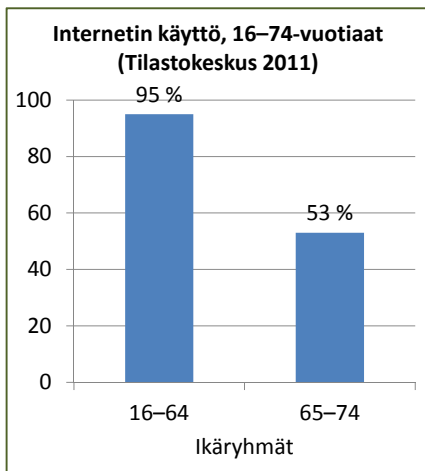


Tulevaisuus?

	2012	2030
Yli 65-vuotiaita	miljoona	1,5 miljoonaa
Yli 75-vuotiaita	450 000	820 000



Internetin käyttö eri-ikäisillä



KÄKÄTE

valli.n
Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

Vanhuskeskus
Vanhustyön keskusliitto
Centralförbundet för de gamla väll ry

Miksi käyttö ei ole kaikille yhtä helppoa?

- Vaadittavat laitteet
- Tarvittavat taidot
- Ikääntymisen tuomat muutokset
 - näkö
 - kuulo
 - motoriikka
 - muisti



KÄKÄTE

Miksi käyttäjät pitää ottaa huomioon?

- Oman elämän hallinta
- Kansantaloudelliset vaikutukset
- Hyödyt tuotekehityksessä
- Ikääntyneet kuluttajina, asiakkaina, ihmisinä
 - Palvelujen esteettömyys ja saavutettavuus
 - Vaihtoehtojen tarjoaminen



Lisäluettavaa KÄKÄTE-selvityksistä

Lähteet

- Automaatit ja maksupäätteet ikäihmisten näkökulmasta.
http://www.ikateknologia.fi/images/stories/Julkaisut/Automaatit_netti.pdf
Päivi Aro ja Sara Ikävalko. KÄKÄTE-projekti 2012.
- Teknologian käyttö ja asenteet 75–89-vuotiailla – Raportti kyselytutkimuksesta.
http://www.ikateknologia.fi/images/stories/Julkaisut/kakate_teknologian_kaytto_asenteet_75_89_netti.pdf
Hennariikka Intosalmi, Jaana Nykänen ja Lea Stenberg.
KÄKÄTE-projekti 2013.

Hennariikka Intosalmi

050 360 1209 | hennariikka.intosalmi@vtkl.fi

