



Liikenne- ja
viestintäministeriö

Sähköisen laskutuksen edistämistoimet Suomessa ja EU:n laajuisesti

Taru Rastas



Kehityslinjaa

2009

- Arjen tietoyhteiskunnan neuvottelukunnan Sähköisen laskutuksen – työryhmä

Hallituksen asettamat tavoitteet

- Sähköisen laskutuksen käytön laajentamiseksi valtionhallinto ottaa kaikki laskut vastaan sähköisinä vuoden 2009 loppuun mennessä. Tavoitteena on, että valtaosa suomalaisista laskuista siirtyy verkkoon 2010

- Lainsäädäntö sähköistä asiointia tukemaan ja sähköisten asiointiympäristöjen kehitys
- EU:n digitaalinen agenda
 - tiedonanto ja toimet
- Kansallinen "Tuottava ja uudistuva Suomi - digitaalinen agenda"

2011

Työryhmän raportissa verkkolaskufoorumille annetut tehtävät – peruspalvelutaso

- Verkkolaskutukselle peruspalvelutaso, joka sisältää tietosisällöltään minitason verkkolaskun lähettämiseen tarvittavat elementit lähettäjältä vastaanottajalle
- Tekninen työryhmä on kuvannut minimipalvelutason
- Verkkolaskulle on määritelty minimitietosisältö
- Palveluntarjoajien yhteistyö

– välityksen toimivuus ja vastuut

- Viestinvälitysjärjestelmän toimivuutta ja luotettavuutta parannetaan – pelisäännöt
- Lähettäjä tai hänen valitsema välittäjä vastaa sanoman oikeellisuudesta
- Välittäjäkriteeristö

- sopimukset

- Sopimusrakenne , jossa asiakas voi solmia yhden tahon kanssa sopimuksen liittymisestä verkkoon ja laskujen välittymisestä kaikkiin kanaviin
- Palveluntarjoajilla yhdysliikennesopimusmalli
- Asiakkaan vapaus valita palveluntarjoaja
- Sopimusmalliin kaikki toimijat mukaan

- osoitteet

- Yhtenäistetään osoitekäytäntöjä - tavoitteena yksi, siirrettävissä oleva verkkolaskuosoite
- Osoitteiston ylläpito ja ohjeistus
- Keskusteltu tarpeista ja mahdollisista ratkaisuista osoitepalvelulle
- Yrityksen identiteettitietojen ja osoitetietojen yhteensovittaminen
- Yrityksen rooli tietojen ylläpidossa

- ohjeistusta ja tietoa

- Yhtenäiset soveltamis-, formaatti- ja osoiteohjeet
- Verkkolaskutuksen vaihtoehtojen sisällöistä ja palveluista kertominen
- Tutkimusta palveluista tehty mm. Suomen Yrittäjät
- Käyttäjien näkemykset ja kokemukset
- Opastus esim. yrityksen perustamisvaihe
- Oppaat ja listat palveluntarjoajista

- viestintä

- Laaditaan kuvaus siitä, miten verkkolaskutuksen kokonaisuus toimii ja miten asiakkaille kerrotaan vaihtoehtoista
- Toteutetaan yhteistyössä valtakunnallista, positiivista ja neutraalia tiedostusta ja markkinointia verkkolaskusta
- Materiaalien päivitys
- Tiedotusyhteistyö

Edistämistoimet – viestintä

- Finanssialan keskusliiton e-laskukampanja
- Helsingin seudun kauppakamarin verkkolaskun kehittämisohjelma
 - ja materiaalit
- Elinkeinoelämän keskusliiton verkkolaskutuksen käyttöönoton edistämishanke
 - käynnisteillä laajassa yhteistyössä

– kuluttajat

- Palvelujen käytettävyyden ja esteettömyyden parantaminen
- Käyttöönottoa kannustettava kohdentamalla hyötyjä asiakkaalle
- Tavanomainen "maksutapa"-ajattelu
- Palveluntarjoajat vastaavat käyttöliittymien suunnittelusta ja toteutuksesta
- Yhteistyö laskuttajien ja palveluntarjoajien välillä

- pk-yritykset

- Eri formaateista ja menettelytavoista huolimatta pk-yritysten varmistuttava laskujen perillemenosta
- Siirtymisen kustannuksien oltava pienet
- Yhdenmukaiset formaatit - toteutuksien päivittäminen
- Termistö – sanastotyö
- Ongelmatilanteiden ratkominen
- Verkkolaskustandardi
- Verkkolaskupalvelut

The screenshot shows the website of the Finnish State Treasury (Valtiokontori) in Microsoft Internet Explorer. The page is titled "Valtiokontori Statskontoret State Treasury". The main navigation menu includes: Hallinnon ohjeus, Rahoitus, Vakuutus, Valtion IT-palvelukeskus, Ajankohtaista, Palveluhakemisto, Lomakkeet, Yhteystiedot. The current page is "Valtion verkkolaskutus-sivusto".

Key sections on the page include:

- Maksuton verkkolaskutus-palvelu**: A green arrow pointing right with the text "Käyttöohjeet ja tuki >>".
- Virastojen verkkolaskutus-osoitteet**: A green arrow pointing right.
- Miksi verkkolaskutus?**: A text block explaining that electronic invoicing is a cost-effective solution for small businesses, starting from 30th June 2011. It mentions that the service is free of charge for small businesses.
- Yhteystietomme**: A text block providing contact information for the State Treasury, including a phone number (020 430 6301).
- Valtion talous- ja henkilöstöhallinto**: A sidebar menu with links to Kirjanpito ja tilingsäätös, Suunnittelu ja seuranta, Hankinnat, Maksullike, Laskutus, Verkkolaskutus, Miksi verkkolaskutus?, Valtiokonttorin kirjeet laskuttajille, Rekrytointi, Palvelusuhteen hallinta ja palkanlaskenta, Matkustus, YES-ITES-sivusto, Raportointipalvelut Netra ja Tahti.
- Määräykset ja ohjeet**: A section for regulations and guidelines.
- Julkaisut**: A section for publications.
- Organisaatio**: A section for the organization structure.

At the bottom of the page, there are several promotional banners for "Laskuta valtiota sähköisesti!", "kieu" (a new digital tool for HR management), and "KESKITY OLENNAISEEN".

Hyödyt yrityksille ja kunnille – käyttöönotto haasteena

- Verkkolasku osana sähköistä taloushallintoa
 - ajantasainen tieto ja prosessien automatisointi - hyödyt
 - kirjanpidon, verotuksen, rahoituksen monitorointi reaali-aikaisesti mm. yhtenäiset standardit
- Aika, vaiva ja raha
 - pienissä yrityksissä ei ole erillisiä resursseja taloushallinnon rutiineja varten - tilitoimistoilla tärkeä rooli
 - kuntien resurssit ja osaaminen - neuvontapalveluiden, ohjeistuksen ja tiedon jakamisen tärkeys
- Hankintaverkostojen vaatimukset
 - tehtävä mahdollisimman helpoksi ja kustannustehokkaaksi pk-yritykselle – palveluntarjoajilla tärkeä neuvontarooli

Käyttäjälähtöisyys

EU:n digitaalistrategia

Digitaaliset sisämarkkinat

- Sääntelylliset ja tekniset esteet rajat ylittävissä palveluissa
- Sähköisen maksamisen ja laskutuksen helpottaminen, riitojen ratkaisu sekä kuluttajien luottamuksen lisääminen
- Sähköisten maksujen ja laskutuksen markkinat kansallisia – yhtenäinen euromaksualue alustana lisäarvopalveluille

Avaintoiminnot

- 1) Helpotetaan sähköistä laskutusta koskevan yhteentoimivan eurooppalaisen kehyksen luomista antamalla tiedonanto sähköisestä laskutuksesta ja perustamalla laaja-alainen sidosryhmien foorumi.
- 2) Siirretään vuoteen 2013 mennessä osaksi kansallista lainsäädäntöä alv-direktiivi, jolla taataan sähköisen laskutuksen tasapuolinen kohtelu paperilaskujen kanssa.

EU:n tiedonanto ja Suomen kannat

- **Tavoite:** Sähköisestä laskutuksesta pääasiallinen laskutusmenetelmä vuoteen 2020 mennessä
- **Tausta:** Asiantuntijaryhmän raportin ehdotukset

Ensisijaiset toimet:

- Oikeusvarmuuden turvaaminen ja selkeä tekninen ympäristö
- Sähköisen laskutuksen laajamittainen käyttöönotto pienissä ja keskisuurin yrityksissä
- Laajan kattavuuden tuottavien toimintaedellytysten luominen
- Vakiomuotoisen datamallin käytön edistäminen erityisesti pk-yritysten tarpeiden mukaisesti
- Käyttöönottoa tukevien sähköisten laskutuksen foorumien perustaminen ja muut vastaavat rakenteet

Suomi korostaa

- Panostus ja yhteistyön tiivistäminen toimijoiden kesken
 - Kehitystoimien resursointi esim. osoitteisto
- Valmiudet ja rakenteet toteuttaa esitettyjä toimia
 - Verkkolaskufoorumi kansallisena foorumina
 - Kansalliset edustajat EU:n foorumiin
- Verkkolaskutus osana hankintaprosessia
- ALV-direktiivin uudistus
- Sähköisten todentamisjärjestelmien rajat ylittävä tunnustaminen
- Käyttöönoton tuki pk-yrityksissä
- Kansainväliseen standardiin versiokehityksen kautta ja käyttäjälähtöisesti

Tuottava ja uudistuva Suomi – Digitaalinen agenda vuosille 2011–2020

www.arjentietoyhteiskunta.fi

- Kansallisesti keskeiset sähköiset infrastruktuurit ovat digitaalisten palvelujen käytettävissä. Maksamisen ja laskuttamisen palvelut otetaan mahdollisimman laajasti osaksi digitaalisten palveluiden sekä prosessien vaiheita
- Otetaan käyttöön helppokäyttöisiä, tarkoituksenmukaisia ja teknologianeutraaleja tunnistamisen välineitä
- Edistetään automaattisten hallinto- ja talousprosessien käyttöönottoa kannusteilla ja tarvittaessa velvoitteilla sekä läpinäkyvällä hinnoittelulla. Edellytetään kaikilta yhteen toimivuuteen ohjaavien avoimien standardien käyttöä (esim. raportointikoodisto).
- Kehitetään yleiskäyttöiset palvelut, joiden avulla yritykset, kansalaiset ja viranomaiset voivat käyttää sähköisessä asiointissa tai sanomanvälityksessä tarvittavia tavoitettavuustietojaan (mm. sähköposti, verkkolaskuosoite, video-osoite).

■ Lisätietoja:
taru.rastas@lvm.fi

■ www.arjentietoyhteiskunta.fi