



SÄHKÖINEN LASKUTUS ALAVUDEN KAUPUNGISSA

Talousjohtaja Timo Ketola



Alavuden kaupunki



- Rakentava kaupunki
- Elinkeinopolitiikan ykkönen valtakunnassa
 - Elinkeinopolitiittinen mittaristo 2008, Suomen Yrittäjät ry
- Eniten kesäasukkaita Etelä-Pohjanmaalla
- Noin 140 km:n matka Vaasaan, Jyväskylään ja Tampereelle.



Miksi siirryttiin verkkolaskutukseen?

- Aihe on ollut esillä pitkän aikaa
- Halu kehittää taloushallintoa sähköiseksi
- Kustannus- ja henkilöresurssisäästöt
- Tarkoituksena oli lähteä verkkolaskutukseen koko Kuusiokuntien seutukunnassa
- Lopulta vakavasti kiinnostuneita olivat Alavuden kaupunki ja Lehtimäen kunta, joka vetäytyi yhteishankkeesta kuntaliitossyistä



Vaiheistus Alavudella

- Aluksi kokeiltiin verkkolaskujen vastaanottoa taloushallinnon joillakin ostolaskuilla (syksy 2005)
- Hallintoryhmä ja perusturvaryhmä ryhtyivät vastaanottamaan verkkolaskuja vuoden 2006 alusta ja koko kaupunki vuonna 2007
- Hyvää vaiheistuksessa
 - ongelmat hoidettiin rajatulla joukolla kuntoon
- Huonoa vaiheistuksessa
 - toisen vaiheen pieni muutosvastarinta hidasti kehitystä ja teetti ylimääräistä työtä



Alkuvaiheen sujuminen

- Onneksi alussa verkkolaskuja oli melko vähän, koska ongelmiakin oli:
 - Jotkut tiedot muuttuivat tai poistuivat matkalla
 - Laskuttajat eivät mielellään lähteneet muuttamaan järjestelmiään
 - Kirjanpitäjän lisätyöt harmittivat
 - Ei antanut aina luotettavaa ja sujuvaa kuvaa toiminnasta
- Miksi näin kävi?
 - Laskutusohjelmia on paljon ja monen tasoisia, eikä kaikki ole ehkä riittävän standardeja
 - Pankit ilmoittivat, että tieto ei muutu se vain siirretään heillä eteenpäin.
 - Liitteet eivät välittyneet
 - Käyttämämme ohjelmaversio ei siinä vaiheessa ilmeisesti hallinnut kaikkia käytössä olevia tiedostomuotoja



Mitä kannattaa huomioida prosessissa?

- Muutosvastarintaa on aina ja se kannattaa huomioida koulutuksessa ja tiedotuksessa
- Paluuta ei ole paperiseen käsittelyyn
- Tilaus- ja laskutuskäytäntöihin kannattaa tehdä myös prosessia edistäviä muutoksia
- Aktiivinen yhteys potentiaalsiin uusiin verkko-laskuttajiin
- Koko työketju kannattaa tarkistaa ja uudistaa sekä ohjeistaa muutokset laajasti



Luovuimme suorasta pankkien välityksestä ja otimme operaattorin kokonaispalvelun

- Kesäkuussa 2007 tuli käyttöön nykyinen Logica Oy:n laskuhotellipalvelu
- Koko vaihtoprosessi tapahtui todella nopeasti
- Operaattorin vaihdosta tehtiin ilmoitus sähköpostitse laskuttajille
- Vaikuttaa siltä, että jatkossakin tarvitsemme operaattoria varmistamaan aineiston muuttumattoman kulun, vaikka alun perin oli odotus, että homma pelaa ongelmitta kaikkien kesken ilman operaattoreitakin.



Verkkolaskujen(ostolaskut) kehitys

- Verkkolaskujen osuus
 - 2006, 8 %
 - 2007, 16 %
 - 2008, 35 %
 - 2009 alku, 40 %
- Jatkuva yhteys laskuttajiin ja tilaajiin verkkolaskuttajien lisäämiseksi kannattaa
- Aina tilattaessa on pyydettävä verkkolaskua
- Nykyisiin paperilaskuttajiin usein yhteys heidän valmiudesta siirtyä verkkolaskutukseen
- Tieken sivuja seurataan aktiivisesti



Verkkolaskutus myyntilaskuissa

- Syksyllä 2008 tehdyt kokeilut kahden tilitoimiston kanssa onnistuivat hyvin
- Tällä hetkellä yleislaskutus käytössä
 - suurimpana ryhmänä vuokrat, teknisen ryhmän laskutus ja kansalaisopisto
- Kevään ja syksyn aikana edistetään asiaa tiedottamalla ja tilitoimistojen yhteispalaverilla
- Sähköisten myyntilaskujen mahdollistava laskutusputki valmis toukokuussa
 - Vanhustyön laskutus 5/2009
 - Lämpölaskutus 8/2009
 - Maatalouslomituksen palvelumaksut 10/2009
 - Vesi- ja jätevesilaskutus 12/2009
 - Päivähoitolaskutus syksyllä/2009 (ohjelman hankinta käynnissä)



Käyttäjien kokemuksia nyt

- Laskujen kierto on nopeutunut ja seuranta helpottunut (reskontrasta näkee kenen pöydällä lasku ”makaa”)
- Laskut eivät katoa paperimassojen sekaan
- Kassatilanteen seuranta on helpottunut (laskut ovat reskontrassa ennen hyväksymistä)
- On muodostunut havaintoja ja mahdollisuus ohjata tilaus-, laskutus- ja laskujen käsittelyn käytäntöjä
- Uudistunut työskentelytapa motivoinut suurinta osaa työntekijöitä
- Skannauksen osuutta vähennetään aktiivisesti



Muuta sähköiseen taloushallintoon liittyvää

- Sähköinen palkkalaskelma
 - Otettiin käyttöön 4/2008
 - Varovainen alku
 - siirtymää edistetty
 - tehokkaampia toimia tarvitaan
- Muistiotositteiden kierrätys tulossa uutena syksyllä/2009
- Sisäisten laskujen sähköinen käsittely tulossa myöhemmin
- Sähköinen matkalasku harkinnassa
- Perhepäivähoidon läsnäolotietojen mobiilikirjaus (yhteys laskutukseen ja palkkalaskentaan) 8/2009
- Sähköinen arkistointi laajasti toteutettuna suunnitteilla



Miltä näyttää koko maan tavoite laajasta verkkolaskujen käytöstä?

- Valtionhallinnon vauhdittamishankkeet hyviä
- Kuntakentässä ajatuksia laidasta laitaan ja etenemisvauhdit erilaisia
- Yrittäjät moittineet kalliiksi, vaikka ei olisikaan
- Pienet yritykset ovat lähteneet hitaasti mukaan
- Kuluttajat eivät vielä laajasti käytä verkkolaskuja
- Myös verkkolaskuttajia on vielä liian vähän
- Periaatteessa olisi pitänyt voida edetä nopeammin, koska nettipankin käyttö on hyvin tuttua
- Ennakkoluuloja ja muutosvastarintaa



Mitä pitäisi tehdä?

- Tiedotuksen suorasuuntaus
 - Maksufoorumi, Verkkolaskufoorumi, kuluttajan e-laskukampanja, SADe-hanke, VIVERE-hanke, JHS 155, Kuntalehti, kaikki tiedottaminen
- Yritykset vaativat toisiltaan verkkolaskuja
- Julkinen hallinto ja kansalaiset vaativat verkkolaskuja
- Keppi vai porkkana laskun loppusummassa?
- Toteuttaminen jo suhteellisen helppoa ja halpaa, joten muutosvauhti voisi helposti lisääntyä
- Focusta ja panostuksia voisi lisätä koko sähköisen hankintaketjun aikaansaamiseen (standardit!!!)



JHS 155: Verkkolaskujen käyttö julkishallinnossa

- Hyvä suosituskokonaisuus verkkolaskun käyttöönottajalle , liitteet
 1. Verkkolaskutusta tukevat järjestelmät
 2. SEPA (Single Euro Payments Area)
 3. Kirjanpidon automatisointi
 4. Verkkolaskutusta käsitteleviä linkkejä Suomessa
 5. Sähköinen laskutus muissa maissa
 6. Verkkolaskun hyödyt



Kuntaliiton selvitys kuntien sähköisestä laskutuksesta syyskuussa 2008

- Kuntiin ja kuntayhtymiin tulee 10 miljoonaa ostolaskua ja lähtee 20 miljoonaa myyntilaskua/vuosi
- Joka toinen kunta vastaanotti sähköisiä laskuja
- Alle 5000 asukkaan kunnista 25 % ja yli 30 000 asukkaan kunnista 96 % otti vastaan sähköisiä laskuja
- 67 % näistä otti vastaan laskun mukana liitteitä
- Yli 67 % niistä, jotka eivät vielä vastaanota ilmoittivat ottavansa vastaan sähköisiä laskuja 2 vuoden sisällä
- 91 % vastanneista ei lähetä sähköisiä laskuja
- Siirtymisvauhti sähköiseen laskutukseen n. 50 kuntaa vuodessa
- 55 % kunnista ja 62 % kuntayhtymistä skannasi paperilaskunsa
- Hyöty: Prosessi nopeutui ja laskutuksen tarkastus ja etsintä helpottuivat
- Haaste: Toimittajilla ei valmiutta vastaanottoon/lähtettämiseen



Kiitos!

timo.ketola@alavus.fi

<http://www.jhs-suositukset.fi>

JHS 155: Verkkolaskujen käyttö julkishallinnossa:

<http://www.jhs-suositukset.fi/suomi/jhs155>

Kuntaliiton selvitys sähköisestä laskutuksesta:

http://www.kunnat.net/k_perussivu.asp?path=1;29;347;93749;11434;149906